MARINA D'ORU

INFORMATION CLIENT

La réception est ouverte du lundi au vendredi de 9h00 à 12h et de 14h à 18h00. Le samedi de 8h à 20h et le dimanche de 8h30 à 12h et de 14h à 19h.

Le portail du village de vacances est fermé de 22h à 7h.

Au plus tard 72h avant la date d'arrivée vous devrez prendre contact avec la réception :

soit par téléphone au 00334 95 56 57 58 soit par mail à reservation@marinadoru

- · Le code du portail vous sera communiqué
- Vous pourrez réserver d'autre prestation comme le kit bébé (sur réservation selon disponibilité)
- Une estimation de votre heure d'arrivée vous sera également demandé
- Le nombre de personne sera confirmé pour le nombre de draps et de serviettes .
- Le linge de maison sera fournis à l'arrivée et ne sera pas changé en cours de séjour .

En cas d'arrivée tardive, une procédure vous sera transmise

Seront à régler sur place de manière obligatoire :

- La taxe de séjour : 0.88€ par adulte et par jour
- L'Eco taxe : 0.80€ par personne et par jour
- Le nettoyage final Obligatoire entre 65€ à 110€ selon le type

Toute réclamation devra être présentée à la réception dans l'heure suivant la remise des clés. Le personnel fera au mieux pour y remédier rapidement. Aucune réclamation ne sera admise postérieurement.

Le jour de votre départ, merci de nettoyer et ranger votre vaisselle, de vider vos poubelles dans les conteneurs prévus à cet effet, de mettre dans un sac (remis à la réception) les draps et les serviettes pris en location et de ramener les télécommandes et les clefs de la réception entre 8h et maximum 10h

Les animaux ne sont pas acceptés.

Un parking gratuit est mis à votre disposition.

Accueil client: 25 avril au 10 octobre (date de la fermeture du village)

Accueil client : du 25 avril au 4 octobre 2026 Restauration : du 25 avril au 4 octobre 2026 Service bar : du 25 avril au 4 octobre 2026

Paillote : reste à définir

Piscine adulte chauffée : du 25 avril au 10 octobre 2026 Piscine enfant chauffée : du 25 avril au 10 octobre 2026

Mini club: du 1er juin au 30 septembre 2026 (à partir de 4 ans), tous les jours sauf le samedi

Animation soirée : du 20 juin au 26 septembre 2026 TOP Animation : du 4 juillet au 29 août 2026 Epicerie : 13 juin au 26 septembre 2026